

Imane in panne sulla strada. Cosa fa?" "Chiamo il carro attrezzi al numero... ops.. a quale numero?"

Già quando ci si trova in una situazione di emergenza non è facile fermarsi a fare mente locale su chi contattare. La soluzione può essere un adesivo in bella mostra sul parabrezza, fornito dal meccanico o carrozziere di fiducia, con un numero verde collegato a una centrale operativa. È solo uno dei servizi offerti da Trasportauto con cui AsConAuto ha attivato una convenzione.

Ma chi è Trasportauto e cosa fa? "Le nostre missioni – ci spiega Paolo Tringali, della Direzione Commerciale del-

Le tessere del pacchetto Plus Solution

	Costo €	Durata	Servizi
Classic	0	illimitata	Soccorso stradale con costo a carico dell'automobilista
			a tariffe vantaggiose/ scambio contatti via sms
Silver	0	illimitata	Soccorso stradale a carico dell'officina/carrozzeria
			che effettua le operazioni di riparazione
Help	15+Iva	annuale	Soccorso stradale illimitato
Gold	25+Iva	annuale	Soccorso stradale illimitato + 1 rimpatrio

l'azienda con sede a Prato – sono il soccorso e il trasporto stradale per fidelizzare i clienti al 100 per cento. Forniamo un servizio unico sul mercato europeo."

A tutti gli affiliati e soci AsConAuto Trasportauto propone il pacchetto Plus Solution, pensato per 'sostenere' gli automobilisti nei momenti negativi, come in caso di guasto o incidente. "Con un canone mensile di 100 euro più Iva – continua Paolo Tringali – si può godere di una serie di servizi che promettono di aumentare il fatturato dell'officina o carrozzeria conquistando il cliente. Il modulo soccorso prevede il rilascio di un numero illimitato di tessere 'classic' che non hanno scadenza e nessun costo per l'automobilista. Si tratta in pratica di un adesivo che riporta un numero verde, quello

della centrale operativa di Trasportauto, e un codice cliente collegato alla vettura. In caso di bisogno l'automobilista allerta la centrale che fa intervenire un carro attrezzi sul luogo utilizzando i canali tradizionali, al costo massimo di 109 euro Iva compresa, e invia un sms e una mail al meccanico o carrozziere con i dati della vettura. Nello stesso tempo l'automobilista riceve un messaggio con i recapiti della struttura." Evidenti i vantaggi: il cliente non dovrà preoccuparsi di nulla e con tutta probabilità effettuerà la riparazione presso l'officina che ha rilasciato la tessera e che potrà fornirle la consulenza anche a distanza. "Ci sono poi altre tessere. Partiamo dalla Silver anch'essa di durata illimitata e senza costi per il cliente. È particolarmente interessante perché agli occhi dell'automobilista appare come una tessera di soccorso stradale gratuita: con la Silver, infatti, in caso di panne è l'officina a occuparsi del costo del carro attrezzi nel caso il cliente decida si affidarsi a lei per le riparazioni. Ci sono poi le Help e le Gold, due delle quali comprese nel canone. Si tratta di tessere annuali, proposte, rispettivamente a 15 e 25 euro più Iva. La prima include soccorso stradale illimitato, la seconda anche un rimpatrio gratuito all'anno. Una somma modesta per viaggiare sempre sereni."

C'è anche il modulo trasporto e anche in questo caso gli 'AsConAuti' godono di condizioni particolari. "Chi deve movimentare auto da una parte all'altra dell'Italia, siano esse degli usati o delle vetture incidentate, può chiamare il numero verde che organizzerà il trasporto entro otto giorni in tutta le Penisola, alla tariffa massima di 350 euro più Iva. Spostiamo mezzi fino a 3,5 quintali, quindi anche veicoli commerciali."

Per saperne di più basta visitare il sito www.trasportauto.com. Per attivare la convenzione invece si può andare nell'Area dedicata del sito AsConAuto dove è possibili scaricare tutta la documentazione necessaria.

4 AsConAuto INFORMA Novembre 2013